

Huur- en Reserveringsvoorwaarden

Château du Bois Noir



Artikel 1 – Begripsverklaringen.

In deze huurvoorwaarden wordt verstaan onder:

- A. château du Bois Noir : de onderneming, die aan één of meerdere personen tegen betaling de accommodatie aanbiedt.
- B. Huurovereenkomst: de overeenkomst waarbij Château du Bois Noir zich jegens haar wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door haar aangeboden accommodatie.
- C. Huurder(s):
 - a. de wederpartij van Château du Bois Noir;
 - b. degene te wiens behoeve en met wiens instemming de huur-overeenkomst is afgesloten, of
 - c. degene die, overeenkomstig artikel 9 van deze voorwaarden, in de plaats is getreden van de oorspronkelijke wederpartij van Château du Bois Noir.
- D. Medehuurder: Met de huurder meereizende persoon die gebruik maakt van de gehuurde accommodatie.
- E. Eigenaar/verhuurder: De rechtmatige eigenaar, de heer H.T.M. van Ampting (of diens vertegenwoordiger) van de te huren accommodatie.
- F. Beheerder: Een door de eigenaar aangewezen contactpersoon die namens de eigenaar taken van beheer uitvoert.
- G. Huursom: De huurprijs van de accommodatie.
- H. Totaalbedrag: De huursom vermeerderd met eventuele overige aan Château du Bois Noir verschuldigde bedragen inclusief waarborgsom.
- I. Schriftelijke communicatie/mededeling: Zowel per post als per e-mail verstuurd berichten.
- J. Het verblijf: De accommodatie van Château du Bois Noir.

Artikel 2 - Toepasselijkheid huur- en reserveringsvoorwaarden

2.1 Deze huur- en reserveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen (al dan niet via de website), offertes, (huur) overeenkomsten en geleverde diensten van, met, door en via Château du Bois Noir. Afwijkende voorwaarden zijn niet van toepassing dan na uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding daarvan door Château du Bois Noir. Mondelinge afspraken en/of toezeggingen van medewerkers van Château du Bois Noir zijn uitsluitend geldig indien zij schriftelijk zijn bevestigd door Château du Bois Noir.

Artikel 3 – Totstandkoming huurovereenkomst.

- 3.1. De huurovereenkomst komt tot stand zodra de huurder(s) het aanbod van Château du Bois Noir heeft/hebben geaccepteerd. Deze acceptatie kan uitsluitend via de boeking site van Château du Bois Noir. De huurder(s) ontvangt direct na deze elektronische boeking de bevestiging en de factuur per email.
- 3.2. Het aanbod van Château du Bois Noir is vrijblijvend en kan zo nodig door Château du Bois Noir worden herroepen. Deze herroeping kan geschieden tot maximaal 48 uur na aanvaarding door de huurder(s).
- 3.3. De huurovereenkomst is direct definitief bij het boeken van de accommodatie via de boeking site van Château du Bois Noir. Tijdens deze boeking zal door de huurder(s) een aanbetaling van 30% van de totaalbedrag worden gedaan.

Artikel 4 – Betaling.

- 4.1. Direct bij het tot stand komen van de huurovereenkomst, is door de huurder(s) een aanbetaling gedaan die gelijk is aan 30% van de totaalbedrag.
- 4.2. Het restant van het totaalbedrag (Totaal bedrag -/ - 30%) dient uiterlijk 30 dagen vóór de dag van aankomst te zijn bijgeschreven op de bankrekening van Château du Bois Noir.
- 4.3. Bij niet tijdige betaling kan – na sommatie en na verstrijking van de in de sommatie gestelde termijn – de huurovereenkomst door of namens Château du Bois Noir met onmiddellijke ingang worden opgezegd. In dat geval is Château du Bois Noir gerechtigd, om op de dag van aankomst de huurder de toegang tot de accommodatie te ontzeggen, onverminderd het recht van Château du Bois Noir op volledige betaling van het overeengekomen totaalbedrag.
- 4.4. Indien de huurovereenkomst binnen 30 dagen voor aankomst tot stand komt, zal direct bij het boeken van de accommodatie door de huurder(s) het totaalbedrag worden voldaan.
- 4.5. Indien de huurder(s) de aanbetaling en de restant betaling doet met iDEAL, SEPA-incasso of SEPA-overboeking zullen aan deze betaalmethode geen kosten verbonden zijn. Indien de huurder(s) kiest voor een betaalmethode van Mastercard, Visa creditcard, American Express, Bancontact, PayPal, KBC/CBC-betaalknop, Belfius Pay Betton, ING Home'Pay, Sofort Banking, CartaSi, Carte Bancaires of een andere creditcard, zullen de kosten voor deze betaling voor rekening van de huurder(s) zijn.

Artikel 5 – Huursom.

- 5.1. De gepubliceerde huursom geldt voor de accommodatie, tenzij anders aangegeven.
- 5.2. De op de site gepubliceerde huursom is gebaseerd op de prijzen, heffingen en belastingen, zoals deze bij Château du Bois Noir bekend waren ten tijde van publicatie.

Artikel 6 – Waarborgsom.

6.1. Voorafgaande aan het verblijf in de bij Château du Bois Noir gehuurde accommodatie dient/dienen de huurder(s) een waarborgsom van € 1000,- aan Château du Bois Noir te verstrekken. De waarborgsom wordt doorgaans binnen 8 dagen na vertrek weer gerestitueerd onder eventuele aftrek van kosten voor door huurder(s) aangebrachte schade of bij vermissing van de accommodatie toebehorende goederen. Château du Bois Noir kan zich het recht voorbehouden om de waarborgsom later terug te storten, dan wel terug te zenden. Eventuele kosten van de gekozen restitutie wijze komen voor rekening van de huurder(s).

Artikel 7 – Bijkomende kosten.

7.1. Eventuele bijkomende kosten, zoals arrangementen ter plekke afgenomen, diners etc., dienen ter plaatse contant of per creditkaart aan de beheerder te worden voldaan.

Artikel 8 – Informatie.

8.1. Alle benodigde gegevens voor het sluiten van de huurovereenkomst en de uitvoering daarvan zullen door de huurder(s) en de eventuele reisgenoot/reisgenoten aan Château du Bois Noir worden verstrekt.

8.2. Bij vertrek naar, terugkomst uit en gedurende het verblijf in het gehuurde object dient/dienen de huurder(s) in het bezit te zijn van de benodigde (reis) documenten, zoals een geldig paspoort, een toeristenkaart (waar toegestaan) en eventueel rijbewijs en groene kaart.

8.3. Indien huurder(s) de reis niet (geheel) kan/kunnen maken wegens het ontbreken van enig (geldig) document, komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen voor zijn/hun rekening.

Artikel 9 – Wijzigingen door de huurder(s).

9.1. Iedere verlangde afwijking van of toevoeging aan het aanbod van Château du Bois Noir vereist de nadrukkelijke schriftelijke instemming van Château du Bois Noir.

9.2. Tot 28 dagen vóór de eerste dag van het geboekte verblijf kan/kunnen huurder(s) wijziging in de huurovereenkomst verzoeken. Deze wijziging zal voor zover mogelijk worden aangebracht. Voorwaarde hierbij is, dat de huurder(s) de gewijzigde totaalbedrag voldoet/voldoet conform de regeling zoals genoemd in artikel 3, eventueel onder aftrek van reeds betaalde gelden. Huurder(s) is/zijn voorts gehouden de wijzigingskosten ad € 40,- per boeking plus eventuele, voor de verlangde afwijking of toevoeging gemaakte communicatiekosten zoals telefax en/of telefoonkosten, te betalen.

9.3. Over de verzochte wijziging als genoemd in lid 9.1 zal zo spoedig mogelijk worden beslist. Afwijzing zal mondeling of schriftelijk worden toegelicht.

9.4. Vanaf 28 dagen vóór de eerste dag van het geboekte verblijf zal wijziging niet mogelijk zijn.

9.5. Wanneer een verzoek om een wijziging, als bedoeld in lid 9.1, wordt afgewezen en huurder(s) handhaaft/ handhaven desondanks zijn/hun verzoek tot wijziging, dan zal dit door Château du Bois Noir als een annulering van de reisovereenkomst worden beschouwd en zullen de annuleringsvoorwaarden, overeenkomstig artikel 12 van toepassing zijn.

Artikel 10 – In-de-plaats-stelling.

10.1. Mocht(en) één medehuurder of meerdere medehuurders verhinderd zijn aan de reis deel te nemen, dan kan/kunnen deze medehuurder(s) op verzoek worden vervangen door een andere persoon c.q. door andere personen; hierbij gelden de in lid 10.2 vermelde voorwaarden.

10.2. Voorwaarden ten aanzien van de in lid 10.1 bedoelde in-de-plaats-stelling:

- a. de andere persoon (personen) voldoet/voldoet aan alle voorwaarden, die aan de huurovereenkomst verbonden zijn en daaruit voortvloeien.
- b. het verzoek dient uiterlijk 7 dagen vóór de eerste dag van het geboekte verblijf te zijn ingediend, dan wel zoveel eerder dat de benodigde handelingen en formaliteiten nog kunnen worden verricht c.q. uitgevoerd.
- c. voorwaarden van overige bij de uitvoering betrokken dienstverleners mogen niet conflicteren met de in-de-plaats-stelling.

10.3. De huurder(s) en plaatsvervanger(s) van de oorspronkelijke huurder(s) is/zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover Château du Bois Noir voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van het totaalbedrag alsmede de verdere kosten die volgens deze huurvoorwaarden voor rekening van de huurder(s) komen.

Artikel 11: Gebruik van de accommodatie.

11.1 De huurder(s) behoort de gehuurde accommodatie schoon* en zonder schade achter te laten. De huurder(s) dient aan al zijn verplichtingen te voldoen en dient zich aan de overeengekomen huurvoorwaarden en de regels als opgesteld door Château du Bois Noir te houden. Château du Bois Noir vraagt ter garantie een waarborgsom.

(* onder schoon wordt o.a. verstaan:

aangeveegde vloeren, geleegde en verwijderde afvalzakken alsmede verwijderen van glas en plastic flessen, een opgeruimde keuken met schoon serviesgoed, schoongemaakte BBQ).

11.2 Indien de huurder(s) zich niet aan de regels genoemd in artikel 11.1. houdt, heeft Château du Bois Noir in dat geval het recht de waarborgsom te behouden ter dekking van de door hem geleden schade.

11.3

11.3.1. De gehuurde accommodatie mag niet door meer dan het aantal overeengekomen personen bezet worden. Indien de huurder(s) toch met meerdere personen wilt komen dient de huurder(s) hier altijd vooraf toestemming voor te vragen aan Château du Bois Noir. Bij goedkeuring hiervan is het mogelijk dat er extra kosten in rekening worden gebracht. De huurder(s) dient zelf in persoon gedurende de huurperiode te verblijven in de accommodatie, het is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke toestemming van Château du Bois Noir daartoe voor uitsluitend andere gebruikers een huurovereenkomst te sluiten.

11.3.2. Er mag niet gekampeerd worden op het gehuurde terrein.

11.3.3. Het is niet toegestaan om bruiloften, vrijgezellenfeesten, partijen, evenementen etc. te houden op of in de gehuurde accommodatie, dan na uitdrukkelijke toestemming van Château du Bois Noir.

11.3.4. Indien wordt gehandeld in strijd met het in de vorige volzinnen, genoemd in artikel 11.3.1 tot en met 11.3.3., bepaalde (zelfs als dit slechts tijdelijk gebeurt), is Château du Bois Noir gerechtigd de huurovereenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. De huurder(s) heeft in dat geval geen recht op teruggaaf van de betaalde huursom en/of schadevergoeding. Daarnaast verbeurt de huurder(s) in dat geval de waarborgsom. Deze waarborgsom zal toekomen aan Château du Bois Noir ter dekking van de door hem geleden schade of gedeerde huurinkomsten.

11.4 De huurder(s) verplicht zich de gehuurde accommodatie en inventaris met de grootste zorg te behandelen. Door de huurder(s) veroorzaakte schade aan inventaris of gehuurde accommodatie dient met Château du Bois Noir verrekend te worden, ten laatste aan het einde van de huurperiode. Huurder(s) dient zelf zorg te dragen voor een dusdanige verzekering dat door hem aangerichte schade in voldoende mate gedekt wordt. Op verzoek van Château du Bois Noir dient huurder(s) aan Château du Bois Noir onverwijld een kopie van de betreffende verzekeringspolis te verschaffen.

11.5 De (mede)huurder(s) en overige gasten, mogen geen geluidsoverlast veroorzaken voor de omgeving. Zij dienen de rust van de omgeving te allen tijde te respecteren. In ieder geval dient tussen 23.00 en 08.00 uur rekening gehouden te worden met de nachtrust van de omwonenden. Château du Bois Noir kan extra aanwijzingen in dit verband geven, die de huurder(s) dient op te volgen.

11.6 In de gehuurde accommodaties zijn honden of andere huisdieren niet toegestaan dan na uitdrukkelijke toestemming van Château du Bois Noir.

Indien honden of andere huisdieren na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Château du Bois Noir toch zijn toegestaan, gelden (eventueel naast de door de Château du Bois Noir opgestelde regels) de volgende regels: Het is niet toegestaan huisdieren op het meubilair en/of in de slaapkamer(s) toe te laten of in het zwembad toe te laten. Indien dit toch gebeurt of anderszins in strijd met de regels van Château du Bois Noir wordt gehandeld, kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.

11.7 Het is verboden om illegaal films en/of muziek te downloaden vanuit uw gehuurde accommodatie. Indien in Frankrijk internet wordt gebruikt voor het delen van illegale downloads, riskeert u een boete van maximaal € 1.500 (€ 7.500 voor rechtspersonen). Er is in Frankrijk meer controle hierop dan in Nederland!

11.8. In verband met brandgevaar en de nieuwe Franse wetgeving die per 1 januari 2008 van kracht is, is het verboden te roken in elke toeristische accommodatie. Daarom mag nergens in de gehuurde accommodatie gerookt worden.

11.9. In de gehuurde accommodatie aanwezige huisreglementen zijn onverbrekelijk onderdeel van de huurovereenkomst en dienen daarom strikt te worden nagekomen.

11.10. Huurder(s) is/zijn verplicht elke nalatigheid bij de uitvoering van de huurovereenkomst, die ter plaatse door hem/hen wordt/worden geconstateerd, zo spoedig mogelijk, en in ieder geval binnen 24 uur na de constatering schriftelijk of in andere passende vorm mee te delen aan de directie van Château du Bois Noir.

Artikel 12 – Annulering door huurder(s).

12.1. Bij annulering van de huurovereenkomst door de huurder(s), worden de volgende annuleringskosten in rekening gebracht:

- bij annulering tot 60 dagen vóór de eerste dag van het verblijf: het aanbetalings bedrag;
- bij annulering vanaf 60 dagen vóór de eerste dag van het geboekte verblijf: het totaalbedrag.

Artikel 13 – Opzegging door Château du Bois Noir.

13.1. In het geval van gewichtige of buitengewone omstandigheden (brand, natuurrampen, oorlogsgeweld, etc.) kan Château du Bois Noir de huurovereenkomst opzeggen, hetgeen direct aan huurder(s) zal worden meegedeeld.

13.2. Huurder(s) die zodanige hinder of last oplevert/opleveren of kan/kunnen opleveren, dat een goede uitvoering van een verblijf in de gehuurde accommodatie daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan/kunnen door Château du Bois Noir van (voortzetting van) het verblijf worden uitgesloten, indien van haar in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt nagekomen. Alle daaruit voortvloeiende

kosten komen voor rekening van huurder(s), indien en voor zover de gevolgen van hinder of last hem/hen kunnen worden toegerekend.

13.3. Château du Bois Noir zal in geval van annulering als genoemd in lid 13.1 trachten een alternatief aan te bieden in de vorm van een gelijkwaardige accommodatie. Is dit niet mogelijk, of accepteert/accepteren de huurder(s) het aangeboden alternatief niet, dan zal terug storting van de volledige huursom plaatsvinden. Enige andere schade ten gevolge van de annulering zal niet door

Château du Bois Noir worden vergoed.

13.4. Opzegging wegens over- of dubbelboeking wordt Château du Bois Noir toegerekend.

Artikel 14 – Wijziging door Château du Bois Noir.

14.1. Château du Bois Noir heeft het recht de huurovereenkomst te wijzigen bij omstandigheden als bedoeld in artikel 13, lid 1.

14.2. Indien bij aankomst van huurder(s) in de accommodatie blijkt, dat een belangrijk gedeelte van de diensten, waarop de overeenkomst betrekking heeft, niet wordt verleend, dan zal Château du Bois Noir zich inspannen om passende, alternatieve regelingen te treffen.

14.3. Als een wijziging Château du Bois Noir kan worden toegerekend en huurder(s) hierdoor schade lijdt/lijden, is Château du Bois Noir verplicht die schade te vergoeden; het schadebedrag zal de totale huursom echter nimmer te boven gaan. Wijzigingen door over- of dubbelboeking worden Château du Bois Noir toegerekend. Indien de oorzaak van de wijziging aan huurder(s) kan worden toegerekend, komen de kosten hiervan voor rekening van huurder(s).

Artikel 15 – Aansprakelijkheid.

15.1. De huurder(s) is (hoofdelijk) aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan het gehuurde en de inventaris daarvan, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van de huurder(s) dan wel van derden die zich met toestemming van de huurder(s) in het gehuurde bevinden. Bij onjuist gebruik c.q. onjuist achterlaten van de gehuurde accommodatie kunnen aan de huurder(s) aanvullende kosten worden doorberekend.

15.2. Château du Bois Noir is verantwoordelijk voor een goede uitvoering van de uit de huurovereenkomst voortvloeiende verplichtingen, zulks met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 11, 13, 14, 16 en 17.

15.3. Château du Bois Noir is niet gebonden aan fouten en vergissingen op haar site of andere publicaties.

15.4. Château du Bois Noir draagt geen verantwoordelijkheid voor journalistieke publicaties, teksten, foto's, folders en ander voorlichtingsmateriaal, voor zover deze onder verantwoordelijkheid van derden wordt uitgegeven.

Artikel 16 – Overmacht en verlening van hulp en bijstand.

16.1. Château du Bois Noir is niet aansprakelijk voor het niet of ten dele uitvoeren van de huurovereenkomst in geval van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan het geval dat de door Château du Bois Noir ingeschakelde dienstverleners, waarvan Château du Bois Noir afhankelijk is, nalatig blijven.

16.2. Château du Bois Noir zal in moeilijkheden verkerende huurder(s) hulp bieden, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt.

16.3. Is/zijn de tekort koming(en) in de uitvoering van de huur-overeenkomst aan Château du Bois Noir toe te rekenen, dan zullen de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van Château du Bois Noir komen; het schadebedrag zal de totale huursom echter nimmer te boven gaan. De kosten komen voor rekening van huurder(s) indien de oorzaak van de tekort koming(en) aan de huurder(s) is/zijn toe te rekenen.

Artikel 17 – Uitsluiting en beperkingen aansprakelijkheid Château du Bois Noir.

17.1. Château du Bois Noir aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade of letsel, berokkend aan de huurder(s), door welke oorzaak deze schade of dit letsel dan ook is ontstaan. Evenmin is Château du Bois Noir aansprakelijk voor het verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen, geld inbegrepen. Dit alles tast overigens niet de aansprakelijkheid aan van de beheerder volgens verdrag en/of wet.

17.2. Indien Château du Bois Noir jegens huurder(s) aansprakelijk is voor derving van reisgenot, bedraagt de vergoeding ten hoogste éénmaal de huursom.

17.3. De in lid 17.1 opgenomen uitsluiting en/of beperking van de aansprakelijkheid van Château du Bois Noir geldt ook ten behoeve van werknemers van Château du Bois Noir en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij verdrag of wet dit uitsluit.

17.4 Château du Bois Noir is niet aansprakelijk voor zover de huurder(s) eventuele schade heeft kunnen verhalen uit hoofde van een verzekering, zoals bijvoorbeeld een reisverzekering of annuleringsverzekering.

17.5 De in deze huur- en reserveringsvoorwaarden opgenomen bepalingen m.b.t. de aansprakelijkheid van Château du Bois Noir in diverse gevallen is niet van toepassing wanneer er sprake is van opzet of bedrog aan de zijde van huurder(s) en/of medehuurdens.

17.6. Tevens kan Château du Bois Noir geen aansprakelijkheid aanvaarden voor het onklaar geraken of buiten werking raken/stellen van technische apparatuur in de accommodatie, tijdelijke of gehele uitval van internet of storingen in en om de gehuurde accommodatie van water -en/of energiehuishouding, niet vooraf aangekondigde straat opbrekingen en bouwwerkzaamheden rondom de gehuurde accommodatie, of voor overige hinderlijke situaties binnen of buiten het gehuurde.

Artikel 18 – Reclames en geschillen.

18.1. Als een op de plaats van bestemming geconstateerde nalatigheid bij de uitvoering van de huurovereenkomst als bedoeld in artikel 11, lid 10 leidt tot een klacht, dan dient deze voor zover mogelijk op de plaats van bestemming en zo spoedig mogelijk, en in ieder geval binnen 24 uur na de constatering, schriftelijk of in andere passende vorm te worden ingediend bij Château du Bois Noir. Château du Bois Noir zal direct streven naar passende oplossingen. Als de klacht niet bevredigend wordt opgelost, dient deze uiterlijk binnen één maand na terugkeer in eigen woonplaats opnieuw schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend bij Château du Bois Noir.

Perpezac-le-Blanc, 26 februari 2018